

Opšti uslovi za korištenje Dasto montel internet usluga

Član 1. - Opšti uslovi

1. Ovim Opštim uslovima utvrđuju se uslovi pružanja usluga pristupa Internetu od strane Dasto montela preko svoje mreže Zonanet te uređuju odnosi između Davaoca I Korisnika usluga.
2. Ovi Opšti uslovi na odgovarajući način primenjuju se i na Korisnike Dasto montela koji nisu Korisnici usluga u smislu ovih Opštih uslova.
3. Na odnose između Davaoca I Korisnika koji nisu uređeni ovim Opštim uslovima, primenjuju se važeći propisi Crne Gore I Regulativa Agencije za elektronske komunikacije I poštanski saobraćaj (EKIP).

Član 2. - Uslovi za uključenje u ZONANET mrežu i zasnivanje korisničkog odnosa

1. Dasto montel će uključiti Korisnika u Zonanet mrežu i omogućiti mu korištenje internet usluga nakon što Korisnik prihvati dokument o Registraciji određenog Internet servisa i to najkasnije u roku od 30 dana po prihvatanju dokumenta o Registraciji.
2. Korisnički odnos između Dasto montel-a I Korisnika smatra se zasnovanim u trenutku kad Dasto montel prihvati dokument o Registraciji i korištenje internet usluga I isti document o Prijavi-Registraciji smatra se ugovorom između Dasto montel I Korisnika.
3. Prava i obaveze iz ugovora počinju teći u trenutku kad Dasto montel uključi Korisnika na Zonanet mrežu.

Član 3. - Odbijanje Zahteva za korištenje Zonanet mreže za internet usluge

Dasto montel ima pravo da odbije Zahtev za korištenje Zonanet mreže za internet usluge, odnosno da uskrati priključenje iz sledećih razloga:

- ako postoji osnovana sumnja da su podaci o identitetu, odnosno pravnoj sposobnosti Korisnika, njegovoj platežnoj sposobnosti i nedostacima u ovlaštenju ili pravu na zastupanje, netačni ili neistiniti;
- ako je protiv Korisnika pokrenut stečajni ili neki sličan postupak, ako Korisnik postane nesposoban za plaćanje, odnosno prezadužen ili ako, prema razumnoj proceni Dasto montela, Korisnik ima neke druge poteškoće u pogledu svog poslovanja ili ispunjenja obaveza prema poveriocima;
- ako postoji osnovana sumnja da Korisnik zloupotrebljava ili ima nameru zloupotrebljavati neku od usluga koje pruža Dasto montel, ako omogućava trećoj osobi zloupotrebu tih usluga ili ako je Korisnik zatajio ili nije prijavio zloupotrebu tih usluga od strane trećih osoba;
- ako Korisnik na zahtev Dasto montela ne pruži na uvid podatke potrebne za sklapanje Korisničkog ugovora prema ovim Opštim uslovima;
- ako Korisnik na zahtev Dasto montela ne pruži odgovarajuće osiguranje plaćanja usluga u skladu sa odredbama ovih Opštih uslova;

- u ostalim slučajevima utvrđenim ovim Opštim uslovima.

Član 4. - Podaci o Korisniku

1. Prilikom predavanja Zahteva za korištenje Dasto montel internet usluga, Dasto montel će u svojoj bazi podataka proveriti i utvrditi podatke o Korisniku, te ima pravo zatražiti od Korisnika na uvid identifikacione dokumente, kao i dodatne informacije i dokumente koje bi Dasto montel mogao smatrati potrebnim za sklapanje Korisničkog ugovora.
2. Dasto montel će u tajnosti čuvati lične i identifikacione podatke svojih Korisnika i koristiti ih samo za vlastite potrebe, kao i u zakonom određene svrhe.
3. Korisnik je dužan pisanim ili elektronskim ili bilo kojim drugim zvaničnim putem obavestiti Dasto montel o bilo kakvoj promeni ličnih ili identifikacionih podataka navedenih u Zahtevu za korištenje Dasto montel Internet usluga odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od nastanka promene. U protivnom će se smatrati da je dostava valjano izvršena na onovu postojećih podataka.

Član 5. - Korisničko ime i lozinka

1. Korisnik prilikom postupka uključivanja u Zonanet mrežu dobija na upotrebu svoje korisničko ime i lozinku, koji služe za autorizovani pristup jednog unikatnog uređaja. Dasto montel internet uslugama, te ih je dužan čuvati od neovlaštene upotrebe od strane trećih osoba.
2. Dasto montel zadržava pravo uskraćivanja Korisniku pristupa Dasto montel internet uslugama ako primeti neovlašteni upotrebu korisničkih podataka, o čemu je obavezan obavestiti Korisnika.
3. Ako Korisnik primeti neovlašteni/nezakonitu upotrebu svog korisničkog imena od strane treće osobe, dužan je o tome odmah obavestiti Dasto montel. Korisnik je odgovoran za svu štetu proizašlu iz neovlaštene/nezakonite upotrebe njegovog korisničkog imena do trenutka slanja obaveštenja Dasto montel.

Član 6. - Korištenje Dasto montel internet usluga

1. Korisnik potvrđuje da je upoznat, te prihvata i obavezuje se da će se prilikom korištenja Dasto montel internet usluga pridržavati pravila ponašanja i obaveza i primenjivati zaštitne postupke i programe propisane od strane Dasto montela koji su dostupni na Zonanet web stranici na Internetu, na adresi zonanet.me
2. Izričito je zabranjeno i predstavlja povredu ovih Opštih uslova:
 - objavljivati ili prenositi podatke suprotne sa važećim propisima, odnosno netačne, nepotpune i uvredljive podatke za koje zna ili za koje bi mogao znati da su netačni/nepotpuni/uvredljivi, a čije bi korištenje moglo naneti štetu Dasto montel i/ili trećim osobama

- objavljivati ili prenositi promotivne i reklamne materijale koji sadrže lažne informacije, zavaravajuće navode ili tvrdnje, odnosno drugima slati reklamne ili promotivne materijale bez njihovog pristanka ili traženja, uključujući slanje nezatraženih elektronskih poruka (spam e-mail),
- objavljivati, prenositi ili slati zaštićene "sadržaje",
- objavljivati tajne podatke drugog fizičkog, odnosno pravnog lica,
- objavljivati, slati ili prenositi sadržaje koji nude usluge ili proizvode u obliku lančanih pisama,
- koristiti Dasto montel internet usluge na bilo koji način kojim bi se mogao ugroziti sistem i rad Zonanet mreže,
- uznemiravati bilo koga putem elektronske pošte u bilo kojem obliku,
- kreirati ili prosleđivati "lance sreće",
- slati velike količine neželjenih ili nezatraženih elektronskih poruka na jedan korisnički nalog (mail bombing),
- lažno se predstavljati,
- falsifikovati zaglavljiva poruka,
- neautorizovano pokušavati, odnosno ostvarivati pristup tuđem korisničkom nalogu ili resursima tuđih računara,
- neovlašteno davati na upotrebu korisničko ime drugim osobama,
- vršiti radnje koje drugim korisnicima onemogućavaju normalno korištenje Dasto montel internet usluga,
- slati poruke na Usenet ili druge grupe, forume ili mailing liste koje ne odgovaraju tematici (news spam),
- distribuirati lažne podatke o mreži,
- koristiti Dasto montel internet usluge u nezakonite svrhe,
- poduzimati radnje i aktivnosti suprotno pravilima ponašanja na Internetu (Netiquette).

3. Korisnik snosi potpunu odgovornost za zakonitost, sadržaj, kvalitet i istinitost informacija, aplikacija, podataka, audio i video zapisa, kao i svih drugih materijala koje ponudi i učini dostupnima putem Zonanet mreže, Interneta ili elektronske pošte.

4. Korisnik se obavezuje da će koristiti zaštićeni "sadržaj" na Internetu (copyright, trademark, intellectual property rights) u skladu sa važećim propisima Republike Srbije I Regulative RATEL-a, te da ga neće koristiti ili objavljivati bez saglasnosti vlasnika "sadržaja".
5. Korisnik je saglasan da Dasto montel ima pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodnog obaveštenja privremeno ograničiti, odnosno uskratiti pristup Dasto montel internet uslugama ako Korisnik postupi u suprotnosti sa pravilima ponašanja i obavezama navedenima u stavovima 1. do 4. ovog Člana.
6. U slučaju iz stava 5. ovog Člana, Dasto montel neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Korisniku usled ograničavanja/uskraćivanja korištenja Dasto montel internet usluga.
7. Korisnik će biti odgovoran, te će biti dužan da nadoknadi štetu koja bi mogla nastati Dasto montelu ili trećoj osobi usled povrede neke od obaveza Korisnika navedenih u stavovima 1. do 4. ovog Člana.
8. Korisnik se obavezuje da će Dasto montel internet usluge koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno da neće ustupati delove Dasto montel internet usluga trećim licima na korištenje bez prethodnog odobrenja Dasto montela.

Član 7. - Cene i uslovi plaćanja

1. Pretplata i cene Dasto montel internet usluga, kao i sve ostale naknade koje zaračunava Dasto montel na osnovu ovih Opštih uslova utvrđene su važećim cenovnikom Dasto montela.
2. Dasto montel je ovlašćen da menja cenovnik, te se obavezuje da će ga objaviti i učiniti dostupnim svojim Korisnicima na prikladan način. Cenovnik Dasto montela dostupan je na svim ovlašćenim prodajnim mestima Dasto montela i na službenoj stranici Dasto montela na Internetu, na adresi zonanet.me
3. Dasto montel može uvesti, promeniti ili ukinuti tarifne modele i pojedine posebne usluge, odnosno uslove za njihovu primenu, uz prethodno obaveštenje Korisniku na prikladan način.
4. Usluge koje u sebi sadrže FLAT RATE, osim ako to drugačije nije navedeno, podrazumevaju princip razumne upotrebe mrežnih resursa, pri čemu Dasto montel zadržava pravo privremenog uskraćivanja usluga Korisnicima koji značajno odstupaju od prosečne upotrebe mrežnih resursa ili Korisnicima koji načinom korištenja prekomerno opterećuju sistem. Korisnik se obavezuje da će prilikom pristupa Internetu koristiti raspoložive resurse na način koji ni u kom trenutku neće uzrokovati degradaciju usluge ili izazvati poteškoće u radu sistema, jer u protivnom snosi odgovornost za nastalu štetu.
5. Na dospelu, a nenaplaćenu potraživanja od Korisnika, Dasto montel ima pravo obračunati zateznu kamatu na osnovu Zakona i drugih važećih propisa.
6. Ako s obzirom na platežnu sposobnost Korisnika, njegovo dosadašnje ponašanje u plaćanju i prosečno korištenje usluga Dasto montela utvrdi da postoji osnovana sumnja da Korisnik neće biti u mogućnosti ili nema nameru podmiriti svoja dugovanja za pružene usluge, Dasto montel može od Korisnika zatražiti odgovarajuće osiguranje za plaćanje usluga (uplata pologa, bankovna garancija i sl.) koje Dasto montel može smatrati potrebnim.

Član 8. - Obaveze Dasto montela

Dasto montel se obavezuje da će pružiti Korisniku visoko profesionalan kvalitet Dasto montel internet usluga, što uključuje:

- osiguravanje dovoljnih kapaciteta prema svetskoj Internet mreži,
- osiguravanje dovoljnog broja pristupnih kapaciteta na bazne stanice i redovno povećavati u skladu sa rastom broja korisnika i potrebama,
- osiguravanje stalnog sistema nadzora nad funkcionalnošću i kvalitetom usluga, te brzo i efikasno otklanjanje eventualnih poteškoća,
- osiguravanje telefonske podrške Korisnicima.

Član 9. - Isključenje od odgovornosti

1. Dasto montel ne garantuje niti snosi odgovornost za dostupnost uslugama Interneta koje direktno ne kontroliše, kao ni za eventualnu štetu koja bi Korisniku nastala upotrebom Interneta ili Dasto montel internet servisa.
2. Dasto montel ne proverava i ne kontroliše sadržaj koji korisnici postavljaju na njegove servere. Dasto montel ne može osigurati trenutno uklanjanje sadržaja koji su u suprotnosti sa Opštim uslovima.
3. Korisnik je saglasan da u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti sistema Dasto montel mreže postoji mogućnost da Dasto montel internet usluge neće biti dostupne u svako vreme.
4. U slučaju planiranog prekida rada Dasto montel internet usluga dužeg od 1 sata, Dasto montel će o tome na prikladan način obavestiti Korisnike najmanje 2 dana pre planiranog prekida.
5. Dasto montel neće biti odgovoran za eventualnu štetu proizašlu tokom obaveznog/redovnog održavanja svog sistema, a koja bi mogla imati uticaj na kvalitet usluga Dasto montela, kao ni za štetu ili izmaklu korist korisnika nastalu zbog tehničkih smetnji tokom prenosa podataka putem terminalne opreme Korisnika.
6. Dasto montel nije odgovoran za rad infrastrukture potrebne za korišćenje usluga Dasto montela koju Dasto montel ne osigurava niti direktno kontroliše (telefonske linije, mreža kablovskog ili nekog drugog operatera, terminalna oprema korisnika i sl.)

Član 10. - Prava Dasto montela na ograničenje i ukidanje usluge.

1. Dasto montel može privremeno onemogućiti Korisniku korišćenje Dasto montel internet usluga:

- ako u toku trajanja Korisničkog ugovora Dasto montela utvrdi postojanje razloga za odbijanje Zaheva za korištenje Dasto montel internet usluga, odnosno za uskraćivanje pristupa Dasto montela internet uslugama iz Članova 3. i 6. ovih Opštih uslova;
 - ako Korisnik ne plati račune po dospeću;
 - ako Dasto montel utvrdi postojanje nekog drugog razloga za ograničenje korištenja Dasto montel internet usluga na osnovu odredbi ovih Opštih uslova, odnosno na osnovu važećih propisa Crne Gore i Regulative EKIP-a.
2. Po prestanku razloga za privremeno ograničenje, Dasto montel će ponovno omogućiti korištenje Dasto montel internet usluga.
 3. U svakom slučaju, privremeno ograničenje korištenja Dasto montel internet usluga ne može trajati duže od tri meseca.
 4. Dasto montel ima pravo da trajno isključi korisnika usluga ukoliko korisnik u pisanoj formi ili usmeno vređa osoblje Dasto montel-a, ili bilo koga na Internetu.

Član 11. - Trajanje Korisničkog ugovora

1. Korisnički ugovor sklapa se na neodređeno vreme.
2. Korisnički ugovor može prestati važiti iz sledećih razloga:
 - na osnovu pisanog zaheva Korisnika;
 - ako Korisnik ne plati iznos po izdanim računima u roku od 30 dana od dana privremenog ograničenja korištenja Dasto montel internet usluga;
 - ako Dasto montel naknadno utvrdi postojanje bilo kojeg razloga za odbijanje Zahteva za korištenje Dasto montel internet usluga, odnosno za uskraćivanje pristupa Zonanet mreži iz Članova 3. i 6. ovih Opštih uslova, pa usled toga privremeno ograniči korištenje Internet usluga, a ti razlozi ne budu otklonjeni u roku od 30 dana;
 - ako Dasto montel utvrdi postojanje nekog drugog razloga za prestanak važenja Korisničkog ugovora na osnovu odredbi ovih Opštih uslova, odnosno važećih propisa Crne Gore i Regulative EKIP-a.
3. U svakom slučaju Korisnički ugovor prestaje važiti prestankom dozvole Dasto montela za obavljanje usluga pristupa Internetu.

4. Pravne posledice prestanka važenja Korisničkog ugovora nastupaju prvim danom meseca koji sledi nakon meseca u kojem je Dasto montel primio pisanu obavest Korisnika o raskidu, odnosno u kojem je nastupio jedan od razloga za prestanak važenja Korisničkog ugovora iz stava 2. ovog Člana.

Član 12. - Obavest Korisnika.

Dasto montel ima pravo da distribuirá Korisniku informativne poruke elektronskom poštom ili pisanim putem o promenama usluga, novim uslugama, poboljšanjima servisa i drugim informacijama vezanim za korištenje Dasto montel internet usluga.

Član 13. - Prihvatanje Opštih uslova

Potpisivanjem Zahteva za korištenje Dasto montel internet usluga, Korisnik potvrđuje da je saglasan sa odredbama ovih Opštih uslova, te da ih prihvata u celosti.

Član 14. - Rešavanje sporova

Dasto montel i Korisnik su saglasni da mirno reše sve sporove proizašle iz ili u vezi sa Korisničkim ugovorom. U slučaju neuspeha, za rešavanje će biti jedino nadležan sud u Cetinju.

Član 15. - Završne odredbe

1. Ovi Opšti uslovi dostupni su na svim ovlaštenim prodajnim mestima Dasto montela, te na službenoj Dasto montel stranici na Internetu, na adresi zonanet.me. Dasto montel će objaviti i učiniti dostupnim sve izmene i dopune ovih Opštih uslova na zakonom predviđeni način.

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu na dan objavljivanja i primenjuju se na sve Korisnike koji su sklopili Korisnički ugovor nakon tog dana. Za Korisnike koji su sklopili Korisnički ugovor do dana objavljivanja ovih Opštih uslova, isti stupaju na snagu i primenjuju se u roku od dva meseca od dana objavljivanja ovih Opštih uslova, pod uslovom da Korisnik u roku od četiri sedmice od dana objavljivanja ovih Opštih uslova ne iskoristi pravo raskida Korisničkog ugovora.